

Regolamento Promozione

“Fidelity ALMA FARMACIE 2024”

23/04/2024

REGOLAMENTO PROMOZIONE “Fidelity ALMA FARMACIE 2024”

PROMOTORE

PHARMA GREEN HOLDING S.P.A. – Via Sebeto,4 – 20123 MILANO Tel 02 36518540 – P.IVA e Cod. Fisc. 11869750965, e-mail info@pharma-green.it

di seguito “promotore”

PUNTI VENDITA ADERENTI

- Tutte le farmacie facente parte del gruppo PHARMA GREEN HOLDING S.P.A., che abbiano aderito alla promozione “Fidelity Alma Farmacie 2024” e siano ubicate sul territorio italiano.

di seguito genericamente “punto vendita”

DESTINATARI PROMOZIONE

Sono destinatari della promozione tutte le persone fisiche maggiorenni titolari della tessera fedeltà (di seguito “card”), residenti o domiciliate in Italia.

La card è emessa soltanto ai clienti che effettuano acquisti per uso familiare o personale. Sono, dunque, esclusi i possessori di partita IVA che compiono acquisti finalizzati ad attività di rivendita, commerciali e professionali.

OGGETTO DELLA PROMOZIONE

Per tutta la durata della promozione i titolari di card che effettueranno acquisti presentando la propria card nel punto vendita, riceveranno un punteggio calcolato e caricato sulla card secondo la regola base:

- N. 1 (uno) punto per ogni n. 1 (uno) Euro di spesa (solo parte intera dell’importo)

SONO TASSATIVAMENTE ESCLUSI DALLA PROMOZIONE, PERTANTO NON DARANNO LUOGO ALL’ACCUMULO DI PUNTI, I FARMACI, ED I PRODOTTI CHE LA VIGENTE NORMATIVA PREVEDE NON POSSANO ESSERE OGGETTO DI PROMOZIONE. SONO INCLUSI, INVECE, DISPOSITIVI MEDICI, INTEGRATORI, PRODOTTI PER LA CURA E IGIENE PERSONALE, TRATTAMENTI E PRODOTTI ESTETICI.

In caso di reso dei prodotti acquistati, i punti accumulati con l’acquisto verranno di conseguenza stornati.

I titolari potranno ricevere ulteriori punti acquistando prodotti o servizi in occasione di eventi o iniziative promozionali specifiche. Le singole iniziative che daranno diritto a punti aggiuntivi saranno opportunamente comunicate ai titolari di card nel punto vendita, attraverso materiale informativo od espositivo e/o attraverso newsletter, sito web, e-mail, SMS, MMS.

L’elenco completo dei prodotti o servizi che danno diritto a punti aggiuntivi è richiedibile al promotore.

Resta inteso che il titolare della card avrà diritto a ricevere i seguenti bonus alle seguenti condizioni:

1. **WELCOME PUNTI:** n. 10 (dieci) punti in omaggio accreditati dopo il primo scontrino di spesa sin dal giorno di sottoscrizione della card, a prescindere dall'importo speso nel primo scontrino (es.: spesa di 2,00 euro, bonus concesso di n. 12 punti). Dovrà essere speso entro il termine della promozione, al pari degli altri punti accumulati con la card.
2. **PORTA UN AMICO:** il cliente presentato deve sottoscrivere la card e, in questo momento, esibire il codice card del cliente presentante. Sia il cliente presentato sia il cliente presentante hanno diritto a ricevere n. 10 (dieci) punti in omaggio da sommare a quelli già accumulati, ivi compreso il Welcome Punti. L'accredito dei punti avverrà il giorno successivo dopo l'emissione del primo scontrino di spesa del cliente presentato. Tale fattispecie è esclusiva per clienti presso le farmacie fisiche e non è possibile in modalità online.
3. **BONUS COMPLEANNO:** il soggetto promotore invierà al titolare della card in occasione del suo compleanno un SMS al numero di cellulare indicato in fase di sottoscrizione della card recante un codice coupon del 10% di sconto da fruire entro n. 15 (quindici) giorni dalla data del compleanno. Il bonus potrà essere speso a prescindere dall'importo speso e regolarmente riportato sullo scontrino commerciale. Decorso i n. 15 (quindici) giorni senza avere fruito del bonus, lo sconto non è più redimibile e verrà perso. Non si ha diritto a nulla in sostituzione. Non può essere convertito in denaro, né riassegnato in alcun modo alla card. I titolari della card potranno utilizzare i punti accumulati durante il periodo di validità della promozione, richiedendo i buoni acquisto descritti nel presente regolamento. I punti accumulati sono utilizzabili anche parzialmente, in più richieste, fatte salve condizioni specifiche.

I punti convertiti in buono acquisto non possono più essere riassegnati alla card, né rimborsati in denaro o in natura.

I punti non utilizzati presenti sulla card alla scadenza dell'operazione, trascorso il termine ultimo di richiesta dei buoni, verranno azzerati. Il mancato utilizzo dei punti nei termini prestabiliti implica la decadenza di qualsiasi diritto da parte del titolare della card: non si avrà diritto a rimborsi, conversioni in denaro o natura.

DURATA

La promozione in oggetto decorrerà a partire dal 01/01/2024 e si concluderà il 31/12/2024.

I punti accumulati sino al 31/12/2024 potranno essere utilizzati per la richiesta di buoni di acquisto sino al 31/12/2024.

Il promotore si riserva di modificare o integrare il regolamento, anche in termini di durata dell'iniziativa, anche al fine di garantire la sicurezza dell'operatività delle carte e ne darà informazione direttamente nei locali delle farmacie, esponendo apposito avviso e consegnando il nuovo regolamento ai titolari, alla prima occasione utile. Le modifiche si considereranno approvate se il titolare, continuando ad acquistare, manterrà tale sua qualità.

CARD – modalità di attivazione, obblighi e responsabilità del titolare

Le card distribuite dal soggetto promotore sono strumenti elettronici di fidelizzazione identificati da un codice univoco.

E' possibile diventare titolare della card facendone richiesta presso il punto vendita. La card è personale e non può essere ceduta né concessa in uso a terzi, è gratuita e per ottenerla è necessario compilare un modulo di iscrizione rilasciando i propri dati personali

La card può essere anche richiesta online all'URL <https://almafarmacieregistrazione.efidelity.it/index.html>. e sarà generato un codice univoco connesso a una carta digitale. Il titolare potrà richiedere anche la card cartacea rivolgendosi successivamente in una delle farmacie aderenti. L'attivazione online sarà seguita da un'email di benvenuto recante il codice card, il link al sito e all'area riservata ove il titolare potrà controllare i punti accumulati e le proprie informazioni personali.

Oltre ad accumulare punti attraverso l'acquisto di prodotti e servizi erogati dalla singola farmacia, nonché fruire di punti bonus come previsto dal presente regolamento, con la card il titolare può accedere a delle offerte di particolare convenienza sull'acquisto dei prodotti presentati periodicamente con materiale pubblicitario specifico all'interno del punto vendita.

In caso di modifica dei dati rilasciati in sede di emissione, sarà necessario darne tempestiva comunicazione al promotore oppure direttamente presso la farmacia o inviando un'e-mail a info@pharma-green.it. Il promotore e le farmacie non sono responsabili delle conseguenze dell'inesattezza o del mancato aggiornamento dei dati.

La conversione dei punti accumulati in sconti derivanti dal programma fedeltà deve essere espressamente richiesta dal titolare. Nel caso in cui non sia richiesta la conversione, non si avrà automaticamente la fruizione dello sconto collegato al programma fedeltà. Decorso il periodo di validità della card, senza che vi sia richiesta di conversione dei punti accumulati, questi saranno automaticamente persi e non più fruibili.

Decorso il periodo di validità della card, i punti accumulati e non fruiti per sconti non saranno convertiti in denaro, né in omaggi, né in prodotti o trattamenti ed andranno automaticamente persi.

Il titolare potrà decidere, senza addurre giustificazione, di ritirarsi dal programma fedeltà. L'abbandono del programma fedeltà si esprime automaticamente cessando qualsiasi acquisto presso il punto vendita. I punti accumulati e non fruiti non saranno convertiti in alcunché e il promotore non dovrà corrispondere nulla a titolo di risarcimento o rimborso o gratificazione. La relativa card sarà disattivata. Per riattivarla, il cliente dovrà riprendere gli acquisti: all'atto del primo acquisto sarà emessa una nuova card, senza che sulla stessa siano accreditati i punti accumulati con la precedente e non dapprima fruiti.

BUONI ACQUISTO

I buoni possono essere utilizzati sui prodotti venduti dal promotore (i buoni acquisto potranno essere utilizzati unicamente per i prodotti non esclusi dall'accumulo punti).

I buoni acquisto non possono essere convertiti in denaro, non sono cumulabili con altre iniziative in corso e ogni buono è valido per una sola spesa, cioè in un unico scontrino. Buoni acquisto non spesi entro la loro scadenza non sono rimborsabili, o riaccreditabili, né in tutto né in parte.

Nome Premio	Valore Buono	Punti Necessari
Buono acquisto 5 euro	5,00 €	150
Buono acquisto 10 euro	10,00 €	250
Buono acquisto 30 euro	30,00 €	450
Buono acquisto 50 euro	50,00 €	600

COMUNICAZIONI

Per tutte le comunicazioni relative alla promozione è possibile contattare il promotore all' indirizzo PHARMA GREEN HOLDING S.P.A. – Via Sebeto,4 – 20123 MILANO Tel 02 36518540 – P.IVA e Cod. Fisc. 11869750965, e-mail info@pharma-green.it

VARIE

Qualora venisse accertato un utilizzo della card fraudolento o difforme dalle condizioni previste dal presente regolamento, il promotore si riserva di sospendere, senza alcun preavviso, la funzionalità della card stessa, l'accumulo dei punti o inibire l'utilizzo dei punti maturati da ciascun partecipante

L'eventuale smarrimento/furto dovrà essere tempestivamente segnalato dal titolare al promotore oppure alla farmacia o via e-mail (info@parma-green.it). Dopo gli opportuni accertamenti sarà possibile ottenere una carta sostitutiva di quella smarrita o rubata, sulla quale saranno accreditati i crediti precedentemente accreditati sulla carta sostituita. Il promotore non risponde dell'eventuale utilizzo dei crediti accumulati sino al momento della comunicazione di smarrimento o furto.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La presente promozione non rientra nelle operazioni a premio ai sensi dell'articolo 22 bis della Legge 116/2014

Estratto del regolamento

La promozione “Fidelity ALMA FARMACIE 2024” si svolge dal **01/01/2024** al **31/12/2024**.

I titolari di carta fedeltà potranno, presentandola ad ogni acquisto, accumulare punti secondo la seguente regola calcolata sul totale della vendita di prodotti parafarmaceutici:

+ n. 1 (uno) punto per ogni n. 1 (uno) Euro di spesa (solo parte intera dell'importo speso)

SONO TASSATIVAMENTE ESCLUSI DALLA MANIFESTAZIONE, PERTANTO NON DARANNO LUOGO ALL'ACCUMULO DI PUNTI, I FARMACI ED I PRODOTTI CHE LA VIGENTE NORMATIVA PREVEDE NON POSSANO ESSERE OGGETTO DI MANIFESTAZIONI A PREMIO. SONO INCLUSI, INVECE, DISPOSITIVI MEDICI, INTEGRATORI, PRODOTTI PER LA CURA E IGIENE PERSONALE, TRATTAMENTI E PRODOTTI ESTETICI. Iniziative promozionali in corso, se non diversamente comunicato, non danno diritto ad accumulo di punti.

I titolari potranno ricevere ulteriori punti acquistando prodotti o servizi in occasione di eventi, campagne marketing o iniziative promozionali specifiche.

I titolari potranno utilizzare i punti accumulati durante il periodo di validità dell'operazione, richiedendo i buoni acquisto presso il punto vendita entro il 31/12/2024.

Oltre tale termine i punti residui sulla card verranno azzerati.

In nessun caso i buoni possono essere convertiti in denaro o natura.

Il buono non è cumulabile con altre iniziative in corso ed è valido per una sola spesa (un unico scontrino).

La promozione è promossa da: PHARMA GREEN HOLDING S.P.A. – Via Sebeto,4 – 20123 MILANO Tel 02 36518540 – P.IVA e Cod. Fisc. 11869750965 , e-mail info@pharma-green.it

Il regolamento completo è disponibile presso la sede del promotore, oppure richiedendolo all'email info@pharma-green.it o consultabile all'URL <https://almafarmacieregistrazione.efidelity.it/index.html>.